

# Algemene voorwaarden Smeets Agro Consultancy

Smeets Agro Consultancy is statutair gevestigd te Horn en houdt kantoor Schelkensven 40, 6085 DG Horn (Nederland).

Smeets Agro Consultancy adviseert en staat op alle andere mogelijke wijzen dagelijks bedrijven, overheden en organisaties ten dienste. Dit operationeel, technisch-economisch, strategisch en organisatorisch adviseren, praktijkonderzoek, voorlichten en begeleiden van land- en tuinbouwbedrijven, midden en klein bedrijf, organisaties, overheden en ondernemingen gebeurt zowel telefonisch, schriftelijk als met een bedrijfsbezoek.

Omdat Smeets Agro Consultancy veel waarde hecht aan goede advisering en begeleiding, vindt zij het ook belangrijk dat er duidelijke 'spelregels' zijn. Voor haar en voor u. Deze spelregels staan hieronder in de Algemene Voorwaarden van Smeets Agro Consultancy zoals gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel Centraal Gelderland te Arnhem.

## 1. Algemeen

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en aanbiedingen van en alle overeenkomsten met Smeets Agro Consultancy ter zake dienstverlening, zoals bijvoorbeeld advisering, voorlichting, onderzoek en verkoop van roerende zaken door Smeets Agro Consultancy. Deze voorwaarden gelden ook voor alle (rechts) handelingen voortgaande of ter uitvoering van offertes, aanbiedingen en/of overeenkomsten.
- Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Smeets Agro Consultancy voor de uitvoering waarvan door Smeets Agro Consultancy van de diensten van derden gebruik wordt gemaakt.
- Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

## 2. Offerte/opdracht

- Alle offertes en/of aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk is bepaald dat zij onherroepelijk zijn, en hebben, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaalde en geldigheidsduur van veertien dagen, te rekenen vanaf de datum van de offerte en/of aanbidding.
- Overeenkomsten komen uitsluitend tot stand door schriftelijke aanvaarding door Smeets Agro Consultancy van een opdracht, dan wel door uitvoering van een opdracht door Smeets Agro Consultancy.
- De omvang van de werkzaamheden onder een overeenkomst wordt bepaald door de offerte, inclusief de wijzigingen die naderhand in overleg worden aangebracht.

## 3. Prijzen

- De door Smeets Agro Consultancy opgegeven prijzen luiden exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.
- Door Smeets Agro Consultancy in catalogi of anderszins kenbaar gemaakte prijzen binden Smeets Agro Consultancy niet. Na totstandkoming van de overeenkomst is Smeets Agro Consultancy gerechtigd de overeengekomen prijzen te verhogen in geval van onder meer tussentijdse verhogingen en/of toeslagen op vrachten, douane-tarieven, goederen en/ of grondstofprijzen, belastingen, lonen of sociale lasten, waardedaling van de Nederlandse en/of stijging van buitenlandse valuta, en al die overheidsmaatregelen welke prijsverhogend werken.
- In geval van verhogingen van de netto prijzen zal de klant gerechtigd zijn de overeenkomst te annuleren, mits hij zulks binnen veertien dagen na kennisneming schriftelijk aan Smeets Agro Consultancy mededeelt. De klant heeft in geval van annulering geen recht op schadevergoeding.

## 4. Uitvoering van de overeenkomst

- De overeenkomst zal worden uitgevoerd binnen de in overleg met de klant in de offerte genoemde (geschatte) termijn, tenzij dat redelijkerwijze niet haalbaar blijkt. In geval overschrijding van de termijn dreigt, zal Smeets Agro Consultancy zo spoedig mogelijk met de klant overleggen. Smeets Agro Consultancy zal echter niet door het enkel overschrijden van de termijn zonder ingebrekestelling in verzuim zijn.
- Met de totstandkoming van een overeenkomst van opdracht verbindt Smeets Agro Consultancy zich tot niet meer dan bij het uitvoeren van de opgedragen werkzaamheden te streven naar een voor de klant bruikbaar resultaat.
- Smeets Agro Consultancy baseert zich bij haar advisering omtrent de toepassing van gewasbeschermings- en bemestingsadviezen op de hiervoor geldende wettelijke bepalingen (wettelijk gebruiksvoorschrift, meststoffenbesluit, etc.) De gebruiksadviezen (doseringen, toepassingsmethoden, etc.), zowel mondeling als schriftelijk verstrekt, berusten op uitgebreide proefnemingen. Smeets Agro Consultancy adviseert naar beste weten en volgens de kennis van zaken van dit ogenblik, hetgeen tevens betekent dat Smeets Agro Consultancy niet kan instaan voor onbekende schadelijke gevolgen die als gevolg van het geadviseerde gebruik zijn ontstaan ten tijde van de advisering.
- In geval van verkoop door Smeets Agro Consultancy van roerende zaken geldt dat Smeets Agro Consultancy geen andere garantie geeft dan in de offerte is omschreven, onverlet de eventuele garantie die de producent verstrekt, waarop uitsluitend jegens de fabrikant aanspraak gemaakt kan worden. Smeets Agro Consultancy zal uitsluitend meerwerk verrichten na voorafgaande goedkeuring van de klant, na welke goedkeuring de kosten van het meerwerk aan de klant in rekening kunnen worden gebracht.
- Terzake niet publiek-toegankelijke gegevens van de klant die Smeets Agro Consultancy in het kader van de uitvoering van de overeenkomst onder zich krijgt zal Smeets Agro

Consultancy geheimhouding betrachten, in die zin dat Smeets Agro Consultancy deze gegevens nimmer als rechtstreeks naar de klant herleidbaar naar buiten zal brengen. Een verdergaande geheimhoudingsverplichting zal uitsluitend gelden indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk wordt overeengekomen.

- Onderzoeksresultaten zullen op anonieme basis openbaar zijn, tenzij op verzoek van de klant schriftelijke geheimhouding wordt overeengekomen, waarbij de geheimhoudings-termijn maximaal een jaar na opleverings-/ factureringsdatum zal bedragen.
- Een eventuele geheimhoudingsplicht van Smeets Agro Consultancy geldt niet voorzover zij daarmee in strijd zou handelen met de wettelijke taken en verplichtingen van Smeets Agro Consultancy.

## 5. Verplichtingen en verantwoordelijkheid klant

- In geval van onderzoek van monsters is de klant verantwoordelijk voor de selectie, representativiteit en tijdige terbeschikkingstelling van monsters aan Smeets Agro Consultancy.
- In geval van advisering door Smeets Agro Consultancy omtrent het gebruik van gewasbeschermings-middelen, bemesting e.d. geldt dat feitelijke toepassing c.q. gebruik, opslag en bewaring zich aan de controle van Smeets Agro Consultancy onttrekt. Dit houdt in dat de correcte uitvoering van het verstrekte advies volledig onder de verantwoordelijkheid van de klant valt.
- De klant aanvaardt dat de kans op misverstanden in de interpretatie van de vraagstelling of in de interpretatie van de advisering bij telefonische advisering niet denkbeeldig is en dat het risico van onjuiste interpretatie van de vraagstelling of onjuiste interpretatie van het advies voor zijn rekening komt.

## 6. Levering, risico en eigendom

- Roerende zaken worden geleverd af die vestigingsplaats van Smeets Agro Consultancy waarmee gecontracteerd wordt en vanaf het moment van levering gaat het risico in deze zaken over op de klant.
- In geval van levering van roerende zaken blijft Smeets Agro Consultancy eigenaar van alle aan de klant afgeleverde zaken, totdat de kooprijzen voor al deze zaken geheel is voldaan.
- Het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectueel of industrieel eigendom op verstrekte adviezen en voorlichting berusten uitsluitend bij Smeets Agro Consultancy.

## 7. Betaling

- Betaling dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum. Smeets Agro Consultancy zal de klant hiertoe een gespecificeerde factuur zenden.
- De betaling van facturen voor éénmalige en of incidentele leveringen geschiedt op basis van automatische incasso, waartoe de cliënt Smeets Agro Consultancy machtigt middels invulling en ondertekening van het daartoe bestemde gedeelte van de opdrachtbevestiging.
- Indien de cliënt niet accoord gaat met automatische incasso van het factuurbedrag is boven het factuurbedrag een vergoeding voor administratie- en incassokosten verschuldigd.
- Is in de opdrachtbevestiging of overeenkomst geen vaste prijs opgenomen, dan staat tussen partijen vast dat het te betalen bedrag door Smeets Agro Consultancy zal worden bepaald door nacalculatie op basis van de bij Smeets Agro Consultancy gebruikelijke tarieven en methoden.
- Smeets Agro Consultancy behoudt zich het recht voor om periodiek facturen te zenden. Smeets Agro Consultancy kan te allen tijde vooruitbetaling verlangen, ook indien dit niet in de opdrachtbevestiging of overeenkomst is opgenomen.
- Bij niet-tijdige betaling is, zonder dat ingebrekestelling is vereist, de wettelijke rente verschuldigd vanaf de vervaldag alsmede alle terzake van de incasso gemaakte kosten.
- De wederpartij kan bij betaling geen beroep doen op compensatie, inhouding of opschorting.
- Ingeval een tussen Smeets Agro Consultancy en cliënt overeengekomen afspraak voor een bedrijfsbezoek e.d., binnen 24 uur voorafgaand aan het tijdstip van de afspraak, door cliënt wordt geannuleerd, is cliënt 50% van het uurtarief verschuldigd. Cliënt ontvangt hiervoor een factuur.

## 8. Aansprakelijkheid

- Smeets Agro Consultancy is slechts aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan Smeets Agro Consultancy te wijten tekortkoming in de uitvoering van haar verplichtingen. Indien Smeets Agro Consultancy uit hoofde van de in de vorige zin bedoelde contractuele aansprakelijkheid en/of uit andere hoofde aansprakelijk is, geldt dat Smeets Agro Consultancy uitsluitend aansprakelijk is voor directe schade van de klant tot een maximum bedrag van € 11.500,-, dan wel tot ten hoogste het bedrag dat de klant uit hoofde van de overeenkomst verschuldigd is indien dit bedrag hoger is. Onder deze directe schade valt tevens te begrijpen schade die de klant bij toepassing of gebruik van het resultaat van de werkzaamheden van Smeets Agro Consultancy lijdt; echter niet de eventuele winstderving van de klant die hiervan het gevolg is.
- Smeets Agro Consultancy is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Smeets Agro Consultancy is uitgegaan van door of namens de klant verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- In geen geval zal de aansprakelijkheid van Smeets Agro

Consultancy uitgaan boven het bedrag dat onder de door haar afgesloten bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheidsverzekering voor uitkering in aanmerking komt.

- De klant vrijwaart Smeets Agro Consultancy en/of de door Smeets Agro Consultancy bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden uit hoofde van door deze derden geleden schade voortvloeiende uit de toepassing of het gebruik van de werkzaamheden van Smeets Agro Consultancy door de klant of een ander aan wie de klant de resultaten van de werkzaamheden ter beschikking heeft gesteld, tenzij er sprake is van opzet en/of grove schuld aan de kant van Smeets Agro Consultancy en/of de door Smeets Agro Consultancy bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde personen.

## 9. Klachten

- De klant kan geen beroep meer doen op het feit dat hetgeen is afgeleverd niet aan de overeenkomst beantwoordt indien hij/zij niet binnen bekende tijd nadat hij/zij dit heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken daarvan schriftelijk kennis heeft gegeven aan Smeets Agro Consultancy.
- Klachten ten aanzien van facturen, uiterlijk waarneembare gebreken aan het geleverde en redelijkerwijs bij kennisneming van adviezen waarneembare onjuistheden of afwijkingen van de opdracht dienen binnen vier weken na factuurdatum schriftelijk bij Smeets Agro Consultancy te worden ingediend, bij gebreke waarbij elk beroep op deze tekortkomingen en/of onjuistheden vervalt.

## 10. Ontbinding

Smeets Agro Consultancy zal gerechtigd zijn de overeenkomst te ontbinden en vergoeding van de hierdoor te lijden schade te eisen van de klant, in het geval de klant toerekenbaar niet aan zijn verplichtingen voldoet, indien hij/zij surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, indien de klant overlijdt, of -in geval van een rechtspersoon- deze wordt ontbonden, of als het bedrijf van de klant wordt geliquideerd.

## 11. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op overeenkomsten met Smeets Agro Consultancy is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen zullen in eerste instantie berecht worden door de bevoegde rechter in Roermond, tenzij Smeets Agro Consultancy de voorkeur mocht geven aan de rechter ter plaatse van de vestiging of woonplaats van de klant, of dwingend recht anders voorschrijft.

## 12. OOA-voorwaarden

Smeets Agro Consultancy B.V. hanteert zowel deze eigen algemene voorwaarden alsmede OOA-voorwaarden, van de Orde van Organisatiekundigen en -adviseurs. In geval van enige conflicterende bepaling tussen beide algemene voorwaarden zullen immer de voor Smeets Agro Consultancy B.V. meest gunstige bepalingen gelden.